

Polityka prywatności

Polityka prywatności serwisu FX City

Obowiązuje od dnia 31.07.2018

Preambuła

Serwis FX City jest marką handlową firmy England.pl Sp. z o.o., która jest Krajową Instytucją Płatniczą autoryzowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Definicje

Znaczenie terminów używanych w niniejszej Polityce Prywatności:

England.pl Sp. z o.o. - oznacza spółkę England.pl Sp. z o.o. założoną zgodnie z przepisami prawa polskiego. Mającą siedzibę pod adresem: 75-502 Koszalin, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 45. Zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego. KRS nr 0000362067; REGON 320877907; NIP 6692501424 o kapitale zakładowym 600 000 zł wpłaconym w całości.

England.pl Sp. z o.o. w Koszalinie oddział w Stratford-upon-Avon - oznacza zagraniczny oddział spółki

England.pl Sp. z o.o. w Wielkiej Brytanii. Mający siedzibę pod adresem: 35 Baker Avenue, Stratford-upon-Avon, Warwickshire, CV37 9PW, United Kingdom.

England.pl Ltd - oznacza spółkę England.pl Ltd założoną zgodnie z przepisami prawa Anglii i Walii. Posiadającą siedzibę pod adresem: Quantum House 6 Shottery Brook Office Park, Timothy'S Bridge Road, Stratford-upon-Avon, Warwickshire, CV37 9NR, United Kingdom. Zarejestrowaną w Companies House po numerem 06776982, w HMRC jako Money Service Business pod numerem 12255373 oraz regulowaną przez brytyjski Urząd Regulacji Rynków Finansowych (Financial Conduct Authority – FCA). Numer w rejestrze FCA to 524126.

FX City - oznacza markę handlową prowadzoną przez England.pl Sp. z o.o.

System transakcyjny FX City – oznacza serwis transakcyjny FX City, prowadzony na stronie www.fxcity.eu, za pomocą którego świadczona jest usługa przekazu pieniężnego.

Regulamin – oznacza Warunki korzystania z serwisu FX City dostępnego na stronie internetowej www.fxcity.com, www.fxcity.pl oraz w Panelu Użytkownika.

Klient / Użytkownik – oznacza Klienta England.pl, który zarejestrował się w systemietransakcyjnym FX City tworząc swój Panel Użytkownika, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług. Oznacza osobę fizyczną lub osobę prawną, która została zarejestrowana w serwisie FxCity za pomocą internetowego formularza rejestracyjnego celem korzystania z Usługi, a której to osobie lub firmie, którą reprezentuje przydzielono unikatowy numer Klienta.

Panel Użytkownika - indywidualny panel transakcyjno-administracyjny stworzony przez Klienta na serwerach FX City służący do realizacji transakcji przez Klienta, podglądu historii transakcji oraz zarządzania jego danymi osobowymi. Logowanie do panelu odbywa się z wykorzystaniem informacji bezpieczeństwa.

Prawnie uzasadnione cele - to stosowane przez England.pl oraz podmioty współpracujące z England.pl, na mocy umów o współpracę, środki bezpieczeństwa finansowego oraz wynikające z nich obowiązki, w tym przekazywanie danych osobowych do odpowiednich organów państwowych.

Postanowienia ogólne

1. Postanowienia poniższe stanowią politykę prywatności (dalej: „Polityka Prywatności”), która określa informacje dotyczące zbierania i przetwarzania danych osobowych Użytkowników w ramach usług świadczonych przez England.pl Sp.z o.o.

2. Akceptacja Polityki Prywatności i Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na gromadzenie, przetwarzanie i przekazywanie bądź udostępnianie danych osobowych w sposób określony w niniejszej Polityce Prywatności.

Informacje podstawowe i dane kontaktowe

1.Administratorem danych osobowych jest: England.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Koszalinie, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 45, 75-502 Koszalin, Poland; KRS: 0000362067, NIP: 6692501424

Można się z nami skontaktować za pomocą:

- adresu e-mail: office@fxcity.com

- telefonicznie: +48 94 343 58 14 lub +48 500 308 968

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych: Michał Danes - iod@england.pl

2.Wszelkie dane przekazane England.pl będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych).

3.Szanując prawa Klienta oraz respektując unijne rozporządzenie o ochronie danych zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych danych osobowych. Wszyscy pracownicy England.pl zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Zakres i cel przetwarzania danych

1.England.pl zapewnia transparentność w zakresie gromadzonych danych oraz sposobu ich wykorzystania. W tym celu England.pl informuje o zakresie i celu przetwarzania danych.

2.England.pl przetwarza dane osobowe Klientów w celu wykonania umowy w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi przekazu pieniężnego w serwisie transakcyjnym FX City. Jeśli Klient nie wyraża zgody na przetwarzanie danych w tym celu i zakresie, nie będziemy mogli świadczyć dla niego usługi.

Dane wprowadzane przez Klienta to dane świadomie i dobrowolnie przekazane bezpośrednio England.pl przez Klienta podczas rejestracji i tworzenia Panelu Użytkownika, tj.: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres zamieszkania, obywatelstwo, nr PESEL lub data urodzenia, miejsce urodzenia, nr i seria dokumentu tożsamości, nr rachunku bankowego odbiorcy, adres IP przy rejestracji, dane zawarte na kopiach dokumentów potwierdzających tożsamość.

Za zgodność podanych danych osobowych odpowiada Klient. Klient zobowiązuje się do sprostowania i aktualizowania danych podawanych podczas rejestracji.

Dane odbiorcy transakcji to dane wymagane do zrealizowania transakcji do konkretnego odbiorcy, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, nazwa banku i numer rachunku.

Cel wykonywania umowy oznacza świadczenie dla Klienta usługi przekazu pieniężnego, w tym:

- rejestracja Panelu Użytkownika w serwisie transakcyjnym FX City,
- uzyskiwanie danych nadawcy i odbiorcy do zlecenia transakcji,
- przekazywanie numeru konta bankowego niezbędnych do przeprowadzenia transakcji,
- weryfikacja danych Klienta na podstawie dostarczonych dokumentów,
- przekazywanie danych Klienta do wyspecjalizowanych i wiarygodnych instytucji oraz usługodawców, przeciwdziałającym przestępstwom finansowym, w ramach stosowanych środków bezpieczeństwa finansowego,
- przechowywanie danych przez okres 5 lat od ustania świadczenia usług na mocy przepisów prawa.

Weryfikacja danych na podstawie dostarczonych przez Klienta kopii dokumentów odbywa się zgodnie z prawnym obowiązkiem stosowania przez England.pl odpowiednich środków bezpieczeństwa finansowego (art. 34, ust. 4. Ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2018r. Poz. 723, 1075.).

3.England.pl przetwarza dane osobowe Klientów także w celach marketingowych (jeżeli wyrażą na to zgodę), które polega na:

•Otrzymywaniu informacji marketingowo-handlowych

• przesyłanie drogą mailową oraz drogą wiadomości w systemie transakcyjnym informacji marketingowo-handlowych England.pl, w tym nowych ofert, usług, promocji, konkursów.

•Przetwarzanie w tym zakresie wymaga odpowiedniej zgody Klienta, która może być wycofana w każdym momencie bez skutku na świadczenie głównej usługi.

•Przetwarzaniu danych osobowych w celu przekazywania informacji marketingowo-handlowych partnerów England.pl – przetwarzanie imienia, nazwiska, adresu e-mail Klienta celem przesyłania informacji marketingowo-handlowych od partnerów England.pl, w tym informacji o ofertach, usługach, promocjach, konkursach od partnerów England.pl.

Przetwarzanie w tym zakresie wymaga odpowiedniej zgody Klienta, która może być wycofana w każdym momencie bez skutku na świadczenie głównej usługi.

4.Dane eksploatacyjne - England.pl przetwarza indywidualny identyfikator nadany Klientowi przy rejestracji Panelu Użytkownika oraz inne dane charakteryzujące sposób korzystania z usługi, tj. informacje dotyczące połączenia urządzenia końcowego Klienta z systemem teleinformatycznym FxCity w tym: informacje dotyczące komputera i logowania tzw. logi systemowe zawierające datę, czas wizyty, zakres skorzystania z usług i numer IP komputera, z którego nastąpiło połączenie.

5.Komunikacja – w celu komunikacji z Klientem, England.pl może nawiązywać połączenia telefoniczne oraz wysyłać, gromadzić i przechowywać prowadzoną z nim korespondencję za pośrednictwem wiadomości systemowych, wiadomości e-mail, wiadomości SMS lub wiadomości wysłanych pocztą tradycyjną. Korespondencje z Klientem oraz połączenia telefoniczne są wykorzystywane w celu udzielania wsparcia technicznego, udzielania odpowiedzi na pytanie, udzielania informacji, obsługi reklamacji lub innej czynności ściśle związanej ze świadczoną usługą.

Wykorzystywanie danych osobowych

Poza przetwarzaniem danych osobowych w opisanych celach, England.pl może wykorzystywać dane Klientów:

•do opracowywania nowych funkcjonalności w ramach świadczonych usług, jak również w celu ich doskonalenia,

•do tworzenia nowych usług,

•do ochrony praw England.pl,

•jeżeli jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie uzasadnionych celów realizowanych przez England.pl albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

Czas przetwarzania

1.Dane osobowe Klienta niezbędne do świadczenia usług będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy, a także po ustaniu świadczenia usług, przez okres 5 lat na mocy ciążącego na England.pl obowiązku prawnego (art. 49. Ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2018r. Poz. 723, 1075.). Przetwarzanie danych po ustaniu świadczenia usług jest ograniczone tylko do wymaganego prawem przechowywania ich i udostępniania na wniosek uprawnionych organów państwowych. Po wskazanym czasie dane osobowe Klienta zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane.

2.Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celach marketingowych do czasu wycofania odpowiedniej zgody albo do momentu wyrażenia sprzeciwu, przez okres wykonywania umowy o świadczenie usług płatniczych, a także po jej ustaniu, jednak nie dłużej niż 5 lat od odnotowania ostatniej aktywności klientaw systemie transakcyjnym FxCity lub w akcji marketingowej England.pl organizowanej poza systemem transakcyjnym. Aktywność klienta oznacza wykonanie zlecenia transakcji w systemie transakcyjnym lub jakiegokolwiek działania poza systemem transakcyjnym, które może wskazywać na zainteresowanie usługami lub akcjami marketingowymi England.pl., np. uczestnictwo w akcji marketingowej (konferencji, szkoleniu, badaniu satysfakcji). Po wskazanym czasie dane osobowe klienta zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane.

Udostępnianie i przekazywanie danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów mogą być przekazane przez England.pl do następujących kategorii odbiorców:

- osobom upoważnionym przez England.pl - pracownikom i współpracownikom,
- podmiotom, którym England.pl zleciło czynności związane z przetwarzaniem danych - podmiotom współpracującym w wykonaniu usługi FX City, dostawcom usług hostingowych, innym podmiotom, z którymi England.pl zawarło umowy o współpracę oraz umowy o powierzenie przetwarzania danych,
- innym odbiorcom - bankom, z których wykonywane są przelewy oraz wyspecjalizowanym instytucjom i usługodawcom przeciwdziałającym przestępstwom finansowym zgodnie z przyjętymi przez England.pl środkami bezpieczeństwa finansowego,
- partnerom England.pl w celach marketingowych, tylko za zgodą Klienta.

2. Dane osobowe Klientów mogą zostać udostępnione na wniosek tylko organom państwowym, organom samorządu terytorialnego i uprawnionym instytucjom publicznym, wyłącznie w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami i na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub innym instytucjom wykazującym odpowiednią podstawę prawną.

3. Dane osobowe Klientów nie będą udostępniane innym osobom trzecim, chyba, że:

- udostępnienie danych osobowych służy celom ochrony praw England.pl lub rozstrzygnięciu sporów,
- Klient wyraził zgodę na udostępnienie danych osobowych osobie trzeciej.

Zmiany danych osobowych Klienta

W przypadku zmiany danych osobowych (np. nazwiska, adresu, czy numeru telefonu) Klient zobowiązuje się bezzwłocznie zaktualizować swoje dane kontaktując się z **Biurem Obsługi Klienta**. FxCity.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty powstałe wskutek zaniechania przez Klienta aktualizacji danych osobowych.

Uprawnienia Klienta w zakresie danych osobowych

Klient ma prawo:

1. Żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia do innego administratora danych oraz usunięcia ich, jeśli nie będzie to sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Żądania można zgłaszać na adres e-mail: iod@england.pl.
 2. Wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych. Sprzeciw można zgłaszać na adres e-mail: iod@england.pl.
 3. Cofnąć każdą ze zgód w dowolnym momencie, zgłaszając swoje żądanie w Panelu Użytkownika lub na adres e-mail: iod@england.pl. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność przetwarzania Twoich danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Ważne!**
- Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych w celu wykonywania umowy będzie wiązało się z zaprzestaniem świadczenia usługi FX City. Po cofnięciu zgody na przetwarzanie danych w celu wykonywania umowy, dane Klienta zostaną zarchiwizowane i przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
 - Cofnięcie którejś ze zgód na przetwarzanie danych w celach marketingowych będzie wiązało się z zaprzestaniem ich przetwarzania w tym zakresie.
4. Wnieść skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez England.pl.

Linki zewnętrzne

Witryna internetowa www.fxcity.com oraz www.fxcity.pl zawiera linki do witryn internetowych innych podmiotów. England.pl oświadcza, że nie jest odpowiedzialna za procedury związane z polityką prywatności witryn internetowych tych podmiotów. Witryny te są zamieszczone w charakterze informacyjnym, a Klient może z nich skorzystać dobrowolnie. Niniejsze oświadczenie dotyczące polityki prywatności ma zastosowanie

wyłącznie do witryny internetowej www.fxcity.com oraz www.fxcity.pl oraz usług świadczonych przez England.pl.

Bezpieczeństwo

1.England.pl stosuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie przetwarzanych danych osobowych Klientów przed nieuprawnionym dostępem, niewłaściwym wykorzystywaniem i ujawnianiem.

2.Stosowane środki techniczne są unowocześniane wraz z rozwojem nowych technologii, potrzeb, jak również dostępnych sposobów zabezpieczeń. Transmisja danych osobowych jest zabezpieczana przy pomocy technologii Secure Socket Layer (SSL) ze 128-bitowym kodowaniem i certyfikowana pieczęcią Geo Trust.

3.Stosowane środki organizacyjne zapewniają, że w strukturze England.pl dostęp do danych osobowych Klienta mają jedynie osoby upoważnione przez England.pl. Wszyscy pracownicy i współpracownicy przetwarzający dane osobowe są do tego upoważnieni oraz przechodzą odpowiednie szkolenia.

4.England.pl regularnie kontroluje zgodność swoich działań z właściwymi przepisami prawa oraz aktualizuje Politykę Prywatności.

5.England.pl współpracuje z instytucjami państwowymi odpowiedzialnymi za kontrolę gromadzenia i przetwarzania danych osobowych i każdorazowo wdraża ich ewentualne zalecenia.

6.Dane osobowe w posiadaniu England.pl nie są udostępniane osobom trzecim innym niż wymienionym w Polityce Prywatności. Dane osobowe w posiadaniu England.pl nie są sprzedawane żadnym podmiotom.

7.Wysoki standard zabezpieczeń może być skuteczny wyłącznie pod warunkiem stosowania przez Klientów dobrych praktyk. Klienci w żadnym wypadku nie mogą udostępniać danych dotyczących ich Panelów Użytkownika osobom nieupoważnionym.

Zmiany Polityki Prywatności

Rzeczywisty rozwój technologii powoduje, że Polityka Prywatności może ulegać zmianom, o których England.pl będzie informować. O nadchodzących zmianach do niniejszej Polityki Prywatności Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany.